



## Instrucciones para usar el Sistema de Respuesta de Voz

Usando un teléfono de tecla, marque 1-888-558-401K (4015).

1. Seleccione (1) para Inglés o (2) para Español
2. Entre su Numero de Seguro Social
3. Entre su Numero de Identificación Personal (PIN) seguido por el símbolo de #

*Para comenzar su Número de Identificación Personal (PIN) son los últimos 4 dígitos de su Número de Seguro Social.*

Entonces usted será incitado con el siguiente menú de opciones:

### Presione (1) para obtener acceso a su Información de Cuenta Personal

Presione 1 para la Información de su Balance – balance total de la cuenta, balance de la cuenta al cual usted tiene derecho y total de unidades por inversión.

Presione 2 para Información de sus Inversiones – en su elección actual y para hacer cambios de elección para contribuciones futuras. (**Atención: Cambios deben ser en incrementos de 5% y dando un total de 100%.**)

Presione 3 para Transferir Fondos entre balances de cuenta existentes – escoja cual fondo(s) y % del cual quiere transferir y cual fondo(s) y %'s en el cual va a transferir. (**Atención: Cambios deben ser en incrementos de 5% y el porcentaje total de fondos transferidos debe igualar a 100%.**)

Presione 4 para Ajustar Balances Finales-para equilibrar inversiones existentes y balancear a inversiones corrientemente elegidas.

Presione 9 para regresar al menú anterior.

Presione 0 para hablar con un Representante de Servicio al Cliente disponible de 8:00a.m. a 8:00p.m. EST, Lunes a Viernes, excluyendo días festivos.

Presione (2) para Tasa de Rendimiento en Inversiones Actuales – elecciones de inversión corrientes y tasa de rendimiento.

Presione (3) para cambiar el Numero de Identificación Personal (PIN) – usted podrá cambiar su numero PIN a cualquier otro numero de 4 dígitos.

Presione (9) para terminar la llamada.

Presione (0) para hablar con un Representante de Servicio al Cliente - disponibles de 8:00a.m. a 8:00p.m. EST, Lunes a Viernes, excluyendo días festivos.

